



كلد العقارية

سياسة الاستخدام والخصوصية

تم عقد هذه الاتفاقية بين كلاً من:

- (1) شركة كلد العقارية، وهي شركة مساهمة مرخصة من قبل هيئة السوق المالية برقم الترخيص (37-06046) ومقرها المسجل في في 6921، شارع العليا بحي الملك فهد، الرقم البريدي 12273، الرياض، المملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد باسم "كلد المالية").
- (2) العميل، وهو الشخص الاعتباري الذي تم تحديده في قسم "اعرف عميلك" (KYC) في هذه الاتفاقية أو الطلب الإلكتروني عبر منصة كلد المالية (ويشار إليه فيما بعد باسم "العميل").

مقدمة:

تحدد هذه الاتفاقية الشروط التي ستقدم بموجبها كلد المالية خدماتها للعميل لتنفيذ المعاملات الاستثمارية والخدمات الأخرى المتاحة من وقت لآخر.

1- التعريفات

تكون المصطلحات والتعبيرات المحددة من قبل هيئة السوق المالية (CMA) في لوائحها التنفيذية ذات المعنى نفسه في هذه الاتفاقية، ما لم يُنص على خلاف ذلك أو تتطلب السياق تفسيراً مغايراً. وتكون التعريفات التالية على النحو التالي عند استخدامها في هذه الاتفاقية:

- الحساب: يعني حساباً أو أكثر باسم العميل لدى كلد المالية، يُستخدم لأغراض إجراء أعمال الأوراق المالية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - حساب متعلق بصناديق الاستثمار منها طلبات الاشتراك و الاسترداد في وحداتها.
- الاتفاقية: تعني هذه الاتفاقية (بما في ذلك أي جداول مرفقة بها) كما يتم تعديلها أو تحديثها من وقت لآخر.
- لوائح مؤسسات السوق المالية: تعني لوائح مؤسسات السوق المالية الصادرة عن هيئة السوق المالية بموجب نظام السوق المالية وفقاً للقرار رقم 1-83-2005 بتاريخ 1426/05/21 هـ، كما يتم تعديلها وإعادة إصدارها من وقت لآخر.
- يوم العمل: يعني يوم عمل في المملكة العربية السعودية وفقاً للأيام الرسمية للعمل المقررة من قبل هيئة السوق المالية.
- هيئة السوق المالية (CMA): تعني هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.
- المراسل: يعني أي شخص أو كيان يتم تعيينه من قبل كلد المالية لتقديم خدمات تتعلق بالاستثمارات أو الحسابات، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الشركات التابعة لكلد المالية، والوكلاء، والممثلين، والشركاء، وموظفيهم، ومديريهم.
- النماذج: تعني جميع النماذج التي يتعين على العميل تعبئتها ليتم قبوله كعميل لدى كلد المالية، وتشمل - على سبيل المثال لا الحصر - جميع نماذج فتح الحساب والمستندات مثل مستندات "اعرف عميلك" واستبيان تحديد مستوى المخاطر.

- اللوائح التنفيذية: تعني القواعد والأنظمة والتعليمات والإجراءات الصادرة عن هيئة السوق المالية لتطبيق أحكام نظام السوق المالية، وتشمل - دون حصر - لوائح مؤسسات السوق المالية، ولوائح صناديق الاستثمار، كما يتم تعديلها أو إعادة إصدارها من وقت لآخر.
- المعلومات: تعني جميع التقارير البحثية الاستثمارية، والتحليلات الأساسية والفنية، وإحصاءات السوق، وعروض الأسعار، وأسعار الأوراق المالية أو الاستثمارات، والتوصيات، وغيرها من العناصر المشابهة التي يتم توفيرها للعميل بأي شكل أو وسيلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال كلد المالية، وتشمل جميع المعلومات المستندة إلى ذلك (ويشار إلى كل منها باسم "مزود المعلومات").
- لوائح صناديق الاستثمار: تعني لوائح صناديق الاستثمار الصادرة عن هيئة السوق المالية بموجب نظام السوق المالية وفقاً للقرار رقم 1-219-2006 بتاريخ 1427/12/3 هـ، كما يتم تعديلها وإعادة إصدارها من وقت لآخر.
- الاستثمارات: تعني جميع الأوراق المالية والممتلكات الأخرى.
- موقع كلد المالية: يعني الموقع الإلكتروني الخاص بكدل المالية كما يتم تعديله أو تحديثه من وقت لآخر.
- الخدمات عبر الإنترنت: تعني أي خدمات تقدم عبر الإنترنت، بما في ذلك من خلال منصة كلد المالية، والتي تتيح للعميل، من بين أمور أخرى، تقديم أوامر لإجراء معاملات استثمارية، واستلام تأكيدات وكشوف حسابات، والحصول على معلومات.
- الأوراق المالية: تعني الأسهم، والسندات، والصكوك، وأدوات الدين، والخيارات، والعقود المستقبلية، وعقود الفروقات، ووحدات الاستثمار، والعقود طويلة الأجل للتأمين التجاري، والورقة التجارية، وأي حقوق أو مصالح في أي مما سبق، بما في ذلك أي أداة تدرج تحت تعريف "الأوراق المالية" وفقاً للوائح التنفيذية.
- الخدمات: تعني الخدمات عبر الإنترنت، وخدمات الهاتف، والخدمات الأخرى المحددة في البند 6.1 (أ) إلى (ن).
- "فشل التسوية": يعني:
 - (أ) إخفاق العميل في توفير ما يلي في تاريخ التسوية:
 - (ب) أموال كافية في حساب العميل لتسوية أي أوامر شراء تمت نيابة عن العميل من قبل كلد المالية؛
 - (ج) كمية كافية من الاستثمارات لتسوية أي أوامر بيع تمت نيابة عن العميل من قبل كلد المالية؛
 - (د) رفض أمين الحفظ المستقل الذي تم تعيينه من قبل العميل لتنفيذ صفقة أو أمر؛ أو
 - (ذ) أي حدث أو ظرف آخر تحدده كلد المالية بشكل معقول يؤدي إلى فشل تنفيذ صفقة تمت نيابة عن العميل، ويكون خارج عن سيطرة كلد المالية.
- "الرسائل النصية القصيرة": (SMS) تعني خدمة الرسائل النصية القصيرة.
- "معرف المستخدم": يعني مجموعة فريدة من الحروف و/أو الأرقام التي يختارها العميل وتستخدم لتحديد هوية العميل و/أو معاملاته.
- "الضريبة على القيمة المضافة": (VAT) تعني ضريبة القيمة المضافة و/أو الضرائب المشابهة المطبقة وفقاً لنظام ضريبة القيمة المضافة.

- "نظام ضريبة القيمة المضافة": يعني نظام ضريبة القيمة المضافة في المملكة العربية السعودية ولوائحه التنفيذية.

2- التفسير

- 2.1. حيثما يسمح السياق أو يتطلب، فإن الكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح، والكلمات التي تشير إلى جنس معين تشمل جميع الأجناس.
- 2.2. لا تعتبر العناوين الفرعية للأحكام جزءًا من هذه الاتفاقية، وهي مخصصة فقط لتسهيل الرجوع ولا تؤثر على تفسيرها.
- 2.3. الإشارات إلى البنود والجداول تعني البنود والجداول الواردة في هذه الاتفاقية.
- 2.4. في حالة وجود تعارض بين أحكام أي جدول مرفق وأحكام النص الرئيسي لهذه الاتفاقية، تسود أحكام النص الرئيسي.
- 2.5. يجب تفسير الإشارات إلى المصطلحين "يشمل" و"بما في ذلك" دون أي قيد، بغض النظر عما إذا كانت هذه الكلمات قد ذكرت صراحةً عبارة "دون قيد" أو لم تذكر.

3- بدء النفاذ

- 3.1. يسري هذا الاتفاق فور توقيع العميل عليه أو قبوله للاتفاق عبر الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك من خلال أي جهاز تواصل إلكتروني مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي). من خلال النقر على زر "أوافق" في نهاية هذا الاتفاق أو بتوقيع نسخة ورقية من الاتفاق، يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم ويوافق على بنود الاتفاق.
- 3.2. يحل هذا الاتفاق محل أي اتفاق سابق بين العميل و "كلد المالية" لغرض:
(a) فتح حساب مع "كلد المالية";
لذا يجب على العميل قراءة هذا الاتفاق بعناية والتأكد من فهمه لجميع بنوده.

4- فتح الحساب

- 4.1. يجب على العميل فتح حساب مع "كلد المالية" لأغراض الأعمال المتعلقة بالأوراق المالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اشتراك في صناديق الاستثمار عبر "كلد المالية". تحتفظ "كلد المالية" بحق رفض طلب العميل لفتح حساب وفقاً لتقديرها المطلق ودون الحاجة لتقديم أي سبب لهذا الرفض.
- 4.2. عند فتح الحساب، يجب على العميل إنشاء معرف مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى الحساب واستخدام الخدمات.
- 4.3. يجب على العميل الحفاظ على الحد الأدنى من الأموال في الحساب طوال مدة هذا الاتفاق وحتى سداد جميع الالتزامات وتسوية كافة الديون المستحقة لـ "كلد المالية" أو المتعلقة بها بأي شكل من الأشكال، وهو المبلغ الحد الأدنى الذي يتم إشعار العميل به من قبل "كلد المالية" من وقت لآخر (المبلغ "الحد الأدنى").
- 4.4. في حال زيادة أو تقليل المبلغ الحد الأدنى من قبل "كلد المالية"، يجب على "كلد المالية" إشعار العميل بذلك

5- تصنيف العميل

- 5.1. قد تطلب "كلد المالية" من العميل معلومات بشأن وضعه المالي، ومعرفته وخبرته الاستثمارية، وأهدافه الاستثمارية المتعلقة بالخدمات التي ستقدمها "كلد المالية" للعميل. يوافق العميل على تقديم كافة المعلومات التي قد تطلبها "كلد المالية" على أن تكون هذه المعلومات صحيحة ودقيقة في كل تفاصيلها، ويتفق الطرفان على أن "كلد المالية" يحق لها الاعتماد على جميع المعلومات المقدمة من العميل.
- 5.2. بشكل عام، سيكون العميل "عميل تنفيذ فقط" (كما هو معرف في لوائح مؤسسات السوق المالية) لدى "كلد المالية" فيما يتعلق بجميع الأعمال المتعلقة بالأوراق المالية التي تقوم بها "كلد المالية" مع العميل. ومع ذلك، (a) بناءً على المعلومات المقدمة من العميل، قد تصنف "كلد المالية" العميل كـ "طرف مقابل"، أو (b) وفقاً للفقرة (2) أدناه، قد تصنف "كلد المالية" العميل كـ "عميل".
- 5.3. إذا كان العميل يمتلك أو يستثمر في صناديق استثمارية (كما هو معرف في لوائح صناديق الاستثمار) تديرها "كلد المالية"، فسيتم تصنيف العميل تلقائياً كـ "عميل".
- 5.4. في أي وقت، يجوز لـ "كلد المالية" تصنيف العميل كـ "عميل" وفقاً لمعنى لوائح مؤسسات السوق المالية، أو كـ "عميل تنفيذ فقط" أو "طرف مقابل".
- 5.5. ستسعى "كلد المالية" دائماً إلى تقديم نصائح عالية الجودة للعميل عندما يتفق الطرفان على أن "كلد المالية" ستقدم مثل هذه النصائح أو عندما يكون ذلك مطلوباً كجزء من خدمات "كلد المالية" للعميل. ستقدم "كلد المالية" النصائح فقط للعميل الذي تم تصنيفه كـ "عميل" أو "طرف مقابل" وفقاً لمعنى اللوائح التنفيذية المعمول بها. يوافق العميل على أنه لن يعتمد أبداً على أي تصريح أو رأي من أي موظف في "كلد المالية" إلا إذا تم تقديم هذا التصريح أو الرأي كتابياً من "كلد المالية" للعميل في الوقت الذي يكون فيه العميل تحت تصنيف "عميل" أو "طرف مقابل" وفقاً لمعنى اللوائح التنفيذية المعمول بها.

6- الخدمات

- 1.6. تنطبق شروط هذا الاتفاق على جميع الخدمات المقدمة من "كلد المالية" للعميل. تشمل مجموعة الخدمات التي تقدمها "كلد المالية" ما يلي:
- (أ) إدارة الاستثمارات;
- (ب) ترتيب أو تقديم خدمات الحفظ;
- 2.6. فيما يتعلق بالخدمات المحددة في الفقرات 6.1 (شاملة) أعلاه، يجب على العميل إبرام اتفاق مكمل منفصل مع "كلد المالية" قبل تقديم أي من هذه الخدمات للعميل.
- 3.6. قد تقوم "كلد المالية" من وقت لآخر بإضافة أو تحديد نطاق الخدمات المقدمة للعميل. قد يشمل ذلك تحديدات على الاستثمارات التي يمكن للعميل التداول فيها. ستقوم "كلد المالية" بإشعار العميل بهذه القيود إن وجدت. ستشكل هذه الإشعارات إضافة وتكملة لهذا الاتفاق.
- 4.6. يقر العميل بأن "كلد المالية" قد توقف أو تمنع الوصول إلى الخدمات بشكل مؤقت أو دائم دون إشعار للعميل كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون أو كما قد تحدده "كلد المالية"

وفقًا لتقديرها، بما في ذلك إذا قررت "كلد المالية" أن العميل قد خرق هذا الاتفاق أو أي اتفاق آخر بين العميل و "كلد المالية".

7- الطلبات والمعاملات

1.7. يُفوض العميل "كلد المالية" بقبول وتنفيذ أوامر العميل وتعليماته من خلال منصة "كلد المالية"

(إذا كانت هذه الخيار مفعلة للعميل) وقنوات أخرى قد تحددها "كلد المالية" وفقًا لأحكام هذا الاتفاق و/أو الاتفاقيات المكملة الأخرى. تحتفظ "كلد المالية" بحقها في رفض قبول أو إلغاء أي طلب أو تعليمات في أي وقت وتحت أي ظروف وفقًا لتقديرها المطلق.

2.7. يتم تنفيذ الطلب من خلال منصة "كلد المالية" بالنقر على زر "تأكيد" البصري أو الرسومي. يسمح

للعامل بتقديم طلب إلى "كلد المالية" لإلغاء طلب بعد أن يكون قد وضعه. يقر العميل بموجب

هذا الاتفاق ويوافق على أن "كلد المالية" قد لا تتمكن من إلغاء الطلب الذي وضعه العميل، بما

في ذلك في الحالات التي لا يتم فيها استلام طلب الإلغاء من "كلد المالية" في الوقت الكافي

قبل تنفيذ طلب العميل. تحتفظ "كلد المالية" بحقها المطلق في عدم التصرف بناءً على طلب

الإلغاء المقدم من العميل. ولن تكون "كلد المالية" مسؤولة عن أي خسائر في الحالات التي لا

تتصرف فيها بناءً على طلب الإلغاء المقدم من العميل. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن

جميع الطلبات المنفذة. يُعتبر الطلب المنفذ من خلال قنوات أخرى مُستلمًا وفقًا لأحكام الاتفاق

المكمل المعمول به، ولا يمكن إلغاؤه إلا إذا كان ذلك مسموحًا به وفقًا لشروط الاتفاق المكمل

المعمول به.

3.7. وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها، يجوز لـ "كلد المالية" دمج طلبات العميل مع طلبات "كلد

المالية" الخاصة وطلبات عملاء آخرين. من خلال دمج طلبات العميل مع طلبات الآخرين، يجب على

"كلد المالية" أن تقتنع بشكل معقول أن هذا يصب في مصلحة عملائها بشكل عام. ومع ذلك، قد

يؤدي الدمج إلى حصول العميل على سعر أقل ملائمة فيما يتعلق بطلب معين.

4.7. ستلتزم "كلد المالية" بسياسة التنفيذ الأفضل فيما يتعلق بالمعاملات التي تقوم بها نيابة عن

العميل، ودون الإخلال بالفقرة 7.3 أعلاه، يجب على "كلد المالية" أن تبذل العناية المعقولة

للحصول على النتيجة الأفضل المتاحة للعميل.

5.7. يقر العميل بأن جميع المعاملات التي تتم باستخدام الحساب ستكون خاضعة لـ:

(أ) الدستور، والقوانين، واللوائح، والعادات، والأنظمة الخاصة بهيئة السوق المالية، إن وجدت، حيث

يتم تنفيذ المعاملات من قبل "كلد المالية"; و

(ب) الإجراءات الداخلية لـ "كلد المالية"، والمراجعة، والموافقة.

8- التداول والتسوية

1.8. إذا أجرى العميل معاملة لشراء الاستثمارات، يتعهد العميل بأن يكون لديه أموال نقدية كافية في

الحساب في الوقت الذي يقدم فيه العميل الطلب. وبناءً عليه، يقر العميل ويوافق على أن "كلد

المالية" قد تختار عدم التصرف بناءً على طلب شراء أو تعليمات من العميل إذا لم يحتوي الحساب

على المبلغ الأدنى على الأقل، أو إذا كانت "كلد المالية" تعتقد، وفقًا لتقديرها المطلق، أن فشل

- التسوية قد يحدث نتيجة للتصرف بناءً على طلب أو تعليمات الشراء هذه.
- 2.8. وبالمثل، إذا أجرى العميل معاملة على أساس نقدي لبيع الاستثمارات، يتعهد العميل بأن يكون لديه كمية كافية من هذه الاستثمارات في شكل قابل للتسليم الجيد في الحساب في الوقت الذي يقدم فيه العميل طلب البيع. وبناءً عليه، يقر العميل ويوافق على أن "كلد المالية" قد تختار عدم التصرف بناءً على طلب بيع أو تعليمات من العميل إذا كانت "كلد المالية" تعتقد، وفقاً لتقديرها المطلق، أن فشل التسوية قد يحدث نتيجة للتصرف بناءً على طلب أو تعليمات البيع هذه.
- 3.8. يجوز للعميل من وقت لآخر توجيه وتفويض "كلد المالية"، باستخدام الميزة المتاحة في منصة "كلد المالية"، بخصم حساب العميل البنكي لغرض إيداع الأموال النقدية في الحساب لتمكين العميل من إجراء معاملات لشراء الاستثمارات. من خلال اختيار استخدام هذه الميزة، يُعتبر العميل قد منح جميع التفويضات والموافقات اللازمة لـ "كلد المالية" لتنفيذ الإجراءات اللازمة لخصم حساب العميل البنكي.
- 4.8. وبالمثل، إذا أجرى العميل معاملة على أساس نقدي لبيع الاستثمارات، يتعهد العميل بأن يكون لديه كمية كافية من هذه الاستثمارات في شكل قابل للتسليم الجيد في الحساب في الوقت الذي يقدم فيه العميل طلب البيع. وبناءً عليه، يقر العميل ويوافق على أن "كلد المالية" قد تختار عدم التصرف بناءً على طلب بيع أو تعليمات من العميل إذا كانت "كلد المالية" تعتقد، وفقاً لتقديرها المطلق، أن فشل التسوية قد يحدث نتيجة للتصرف بناءً على طلب أو تعليمات البيع هذه. كما يقر العميل بأنه في جميع الأحوال، لن يسمح نظام تداول "تداول" بتنفيذ طلب بيع بشأن الأوراق المالية إذا لم يكن لدى العميل العدد الكافي من الأوراق المالية ذات الصلة المتاحة في حساب الأوراق المالية الخاص بالعميل لدى مركز الإيداع.
- 5.8. في حال حدوث فشل في التسوية، يعرض العميل "كلد المالية" عن:
- (أ) جميع التكاليف، الرسوم، النفقات، الخسائر أو المبالغ الأخرى التي تتحملها "كلد المالية" فيما يتعلق بفشل التسوية بما في ذلك فيما يتعلق بأي خطوات تم اتخاذها لمعالجة فشل التسوية كما هو مسموح به بموجب اللوائح التنفيذية؛
- (ب) أي مسؤوليات، عقوبات، خسائر، تكاليف أو رسوم أخرى تنشأ عن "كلد المالية" نتيجة لفشل التسوية.
- 6.8. يصرح العميل ويضمن لـ "كلد المالية" بأن أي من الاستثمارات غير مشمولة بأي امتياز، ويتعهد العميل بعدم إنشاء أو السماح بوجود أي امتياز على أي من الاستثمارات ما لم توافق "كلد المالية" كتابياً على هذا الامتياز.
- 7.8. يعين العميل، بموجب هذا الاتفاق كضمان لأداء التزاماته بموجب هذا الاتفاق، "كلد المالية" بشكل لا رجعة فيه لتكون وكيله وأن تقوم بالنيابة عنه بأداء أي أعمال أو أفعال وتنفيذ وتسليم أي مستندات أو أدوات قد تراها "كلد المالية" ضرورية أو مرغوبة فيما يتعلق بتصحيح أي فشل في التسوية وكما، وحفظ و/أو تنفيذ حقوق "كلد المالية" بموجب هذا الاتفاق.

9- ملاحظات العقود وكشوف الحساب

- 1.9. يوافق العميل ويفهم أن "كلد المالية" ستوفر للعميل ملاحظات العقود التي تؤكد وتصف شروط

- كل معاملة في الحساب، بالإضافة إلى كشوف الحساب الدورية خلال فترة محددة وفقاً للسياسة الداخلية لـ "كلد المالية" السارية من وقت لآخر.
- 2.9. إذا اكتشف العميل أي اختلاف أو خطأ أو إغفال في أي من ملاحظات العقود أو الكشوف، يتعهد العميل بإخطار "كلد المالية" بتلك الأمور كتابةً وفي جميع الأحوال:
- (أ) فيما يتعلق بملاحظات العقود، في موعد أقصاه أربع وعشرون (24) ساعة من تاريخ إرسال ملاحظة العقد إلى العميل؛ أو
- (ب) فيما يتعلق بالكشوف (للمعاملات التي لم تصدر بشأنها ملاحظات العقود)، في موعد أقصاه خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال الكشف إلى العميل.
- 3.9. يوافق العميل على أن جميع تأكيدات الأوامر وكشوف الحسابات والاتصالات هي صحيحة ودقيقة وكاملة، وأن "كلد المالية" يمكنها الاعتماد النهائي على قبول العميل لها، ما لم تتلق "كلد المالية" اعتراض العميل الكتابي خلال الفترات الزمنية المحددة أعلاه. وبالرغم من ذلك، يقر العميل أن استخدامه المستمر للخدمات عبر الإنترنت يشكل قبوله لمحتويات جميع تأكيدات الأوامر وكشوف الحسابات وجميع الاتصالات الأخرى المتعلقة باستثمارات العميل وحسابه التي تلقاها العميل قبل كل استخدام من هذا القبيل للخدمات عبر الإنترنت.
- 4.9. لا تضمن "كلد المالية" أن القيم المبلغ عنها للاستثمارات في الحساب، بما في ذلك في أي تأكيد أو كشف، دقيقة أو محدثة، أو أن تلك الاستثمارات يمكن بيعها أو تحويلها بالقيم المبلغ عنها.

10- ترتيبات العمولة الخاصة

- 1.10. يقر العميل بأن "كلد المالية" يحق لها الدخول في ترتيبات عمولة خاصة حيث يتم تلقي خدمات إضافية بخلاف خدمات تنفيذ الصفقات من وسيط مقابل العمولة المدفوعة على المعاملات الموجهة من خلال ذلك الوسيط. ولن تدخل "كلد المالية" في ترتيب عمولة خاصة إلا إذا تم استيفاء الشروط التالية أو بخلاف ذلك وفقاً للأنظمة التنفيذية:
- (أ) تقدم "كلد المالية" أفضل تنفيذ للعميل فيما يتعلق بالمعاملات المعنية؛
- (ب) يمكن اعتبار السلع أو الخدمات التي تتلقاها "كلد المالية" بشكل معقول على أنها لصالح عملائها؛
- (ج) يكون مبلغ أي رسوم أو عمولات تدفع لمزود السلع أو الخدمات معقولاً في الظروف المعنية.

11- الوصاية

- 1.11. قد يتم الاحتفاظ باستثمارات العميل بالطرق التالية:
- (أ) حيثما يكون العميل قد أبرم اتفاقية مكتملة مع "كلد المالية" وفقاً للبندين 6.2 و 6.1(b) قد يتم الاحتفاظ باستثمارات العميل بواسطة "كلد المالية" كوصي أو بواسطة وصي طرف ثالث؛
- (ب) فيما يتعلق بالاستثمارات الموجودة داخل المملكة العربية السعودية وحيثما كان ذلك مناسباً، يمكن للعميل تعيين وصي مستقل غير تابع لـ "كلد المالية" (وفقاً لإطار الوصاية المستقل الذي سيكون مسؤولاً عن الوصاية الآمنة وتسوية المعاملات الخاصة بالأوراق؛
- (ج) دون الإخلال بالفقرة ب، (في حالة ترتيب "كلد المالية" للوصاية على استثمارات العميل مع

أمناء الحفظ في الخارج، يقر العميل ويوافق لمصلحة "كلد المالية" أنه لن يكون له الحق في ممارسة حقوق التصويت بما في ذلك في حالات الاستحواذات، العروض الأخرى وإعادة تنظيم رأس المال؛

(د) فيما يتعلق بالاستثمارات المحتفظ بها خارج المملكة العربية السعودية، ستقوم "كلد المالية" بترتيب وصاية محلية أو وسيط لتوفير الوصاية على استثمارات العميل. في مثل هذه الحالات، قد يتم تسجيل ملكية الاستثمار باسم العميل أو باسم الوصي المحلي أو الوسيط أو باسم "كلد المالية".

2.11. فيما يتعلق بالاستثمارات المحتفظ بها خارج المملكة العربية السعودية، يقر العميل أنه قد توجد متطلبات مختلفة للتسوية والقانونية والتنظيمية في الولاية القضائية المعنية مقارنة بتلك التي تنطبق في المملكة العربية السعودية، وخاصة فيما يتعلق بفصل أصول العملاء. على وجه الخصوص، قد لا تكون استثمارات العميل مفصولة عن أصول "كلد المالية" الخاصة وقد تكون عرضة للمطالبات من دائني "كلد المالية" في حال فشلها.

3.11. يحق لـ "كلد المالية" (أو الوصي الطرف الثالث أو الوصي المعين) التوقيع نيابة عن العميل من أجل نقل أصول العميل أو لتوثيق ملكية تلك الأصول للسلطات الضريبية أو الحكومية الأخرى.

4.11. في حالة ترتيب "كلد المالية" للوصاية على استثمارات العميل مع أمناء الحفظ التابعين لـ "كلد المالية":

(أ) إذا كانت أصول العميل غير مسجلة باسم العميل، فسيتم تسجيلها باسم مرشح مملوك أو خاضع لسيطرة "كلد المالية".

(ب) نيابة عن العميل فيما يتعلق بتلك الاستثمارات، يحق لـ "كلد المالية" القيام بما يلي:

(1) المطالبة واستلام الأرباح المدفوعة، ومدفوعات العمولة وغيرها من الحقوق المتعلقة بها؛

(2) ممارسة حقوق التحويل والاشترك؛

(3) ممارسة حقوق التصويت بما في ذلك في حالات الاستحواذات، العروض الأخرى وإعادة تنظيم رأس المال.

(ج) باستثناء حالة الاحتيال أو الإهمال المتعمد من "كلد المالية"، فإن "كلد المالية" لن تكون مسؤولة أو ملزمة بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فعل أو إغفال أي وصي طرف ثالث. يجب على "كلد المالية" ممارسة جميع الحقوق القانونية، بما في ذلك اتخاذ الإجراءات القانونية إذا لزم الأمر، ضد أي وصي طرف ثالث قد يكون تسبب في خسارة أو ضرر للعميل، وذلك على حساب العميل.

(د) يجب على "كلد المالية" الالتزام فقط بتعليمات العميل فيما يتعلق باستثمارات العميل المحتفظ بها في الوصاية. إذا أراد العميل من "كلد المالية" تنفيذ تعليمات ممثليه المعينين قانونيًا فيما يتعلق باستثماراته المحتفظ بها في الوصاية لدى "كلد المالية"، يجب على العميل أولاً استيفاء المتطلبات القانونية التي تضعها "كلد المالية" للاعتراف القانوني بمثل هؤلاء الممثلين. ما لم يتم استيفاء هذه المتطلبات بالكامل، فإن "كلد المالية" لن تكون ملزمة ولن تتحمل أي مسؤولية في تنفيذ أي تعليمات من ممثلي العميل.

- (هـ) لا يجوز رهن استثمارات العميل المحتفظ بها لدى "كلد المالية" أو أن تكون عرضة لأي رهن، باستثناء في حالة كانت هذه الاستثمارات خاضعة لاتفاق مكتوب منفصل بشأن الإقراض للأوراق المالية، أو في حالة كان العميل مدينًا بدفع رسوم لـ "كلد المالية" أو أمناء الحفظ التابعين لها تتعلق بإدارة أو وصاية أصول العميل.
- 5.11. يقر العميل ويوافق على أن استثماراته قد تكون مجمعة مع استثمارات عملاء آخرين. يقر العميل ويوافق على أنه لن يكون له أي حقوق في استرداد نفس الاستثمارات كما تم إيداعها أصلًا مع أي وصي، بل سيكون له الحق في:
- (أ) أوراق مالية من نفس العدد والفئة وال denomination والإصدار كما تلك التي تم إيداعها في الأصل؛ أو
- (ب) معادن ثمينة ومواد خام من نفس النوع والكمية.
- يقر العميل أيضًا بأن استثماراته أو حقوقه في الاستثمارات قد لا تكون قابلة للتحديد بشكل منفصل من خلال الشهادات أو مستندات العنوان المادية الأخرى أو السجلات الإلكترونية. يوافق العميل على أنه في حالة إفلاس الوصي، قد يضطر للمشاركة على أساس النسب في أي نقص غير قابل للتسوية قد يحدث.

12- أموال العميل

- 1.12. يلتزم "كلد المالية" بالقواعد المتعلقة بأموال العملاء وفقًا للوائح مؤسسات السوق المالية.
- 2.12. لا يتم دفع أي عمولة أو إيرادات أو عوائد للعميل فيما يتعلق بأموال العميل المحتفظ بها في حساب العميل.
- 3.12. دون المساس بالفقرة 13.2، يوافق العميل ويقبل أن أموال العميل قد يتم الاحتفاظ بها في حساب أو أكثر مع بنوك محلية و/أو دولية. يفهم العميل ويوافق على أن "كلد المالية" يحق لها الاحتفاظ لصالحها بكل الإيرادات والعمولات و/أو العوائد الناجمة عن احتفاظ "كلد المالية" بأموال العميل في هذه الحسابات.
- 4.12. سيتم فصل أموال العميل، ويوافق العميل ويقبل أن أموال العميل قد يتم الاحتفاظ بها في حساب بنكي مع أي بنك محلي آخر في المملكة العربية السعودية كما يراه "كلد المالية" مناسبًا وفقًا لتقديره الخاص، بشكل منفصل عن أموال وأصول "كلد المالية"، باستثناء ما قد ينص عليه هذا الاتفاق خلاف ذلك..
- 5.12. قد يتم أيضًا الاحتفاظ بأموال العميل مع بنك دولي إذا كان ذلك ضروريًا لتسوية صفقة في الأوراق المالية خارج المملكة العربية السعودية. يوافق العميل ويقبل أن أمواله قد تُحتفظ خارج المملكة العربية السعودية حسبما يراه "كلد المالية" ضروريًا، وذلك وفقًا للوائح مؤسسات السوق المالية.
- 6.12. قد يختلف النظام القانوني والتنظيمي المطبق على البنوك والآخرين الذين يحتفظون بأموال العملاء خارج المملكة العربية السعودية عن النظام الذي ينطبق في المملكة العربية السعودية. ولذلك، قد لا تستفيد هذه الأموال من الحماية المكافئة لتلك التي ستكون موجودة بالنسبة لأموال العملاء المحتفظ بها داخل المملكة العربية السعودية.

7.12. ستتوقف أموال العميل عن كونها أموالاً للعملاء والتي تكون "كلد المالية" مسؤولة عنها إذا تم دفعها:

- (أ) إلى العميل؛
- (ب) إلى طرف ثالث بناءً على تعليمات العميل؛
- (ج) إلى حساب مصرفي باسم العميل (وليس حسابًا يحمل أيضًا اسم "كلد المالية")؛
- (د) إلى "كلد المالية"، إذا كانت مستحقة قانونيًا وقابلة للدفع إلى "كلد المالية"، أو
- (هـ) في مثل هذه الظروف الأخرى التي قد يسمح بها اللوائح التنفيذية.

13- أصول العملاء

- 1.13. يلتزم "كلد المالية" بالقواعد المتعلقة بأصول العملاء وفقًا للوائح مؤسسات السوق المالية.
- 2.13. قد يتم أيضًا الاحتفاظ بأوراق العميل المالية في حساب خارجي إذا كان ذلك ضروريًا لتسوية صفقة في الأوراق المالية خارج المملكة العربية السعودية. يوافق العميل ويقبل أن يتم الاحتفاظ بأوراقه المالية خارج المملكة العربية السعودية حسبما يراه "كلد المالية" ضروريًا، وذلك وفقًا للوائح مؤسسات السوق المالية.
- 3.13. يوافق العميل ويقبل أن أوراق العميل المالية قد يتم الاحتفاظ بها في حسابات أو مع أطراف ثالثة خارج المملكة العربية السعودية. يفهم العميل ويوافق على أن "كلد المالية" يحق لها الاحتفاظ لصالحها بكل الإيرادات والعمولات و/أو العوائد الناتجة عن الاحتفاظ بأوراق العميل المالية في هذه الحسابات.
- 4.13. يقر العميل بفهمه أن النظام القانوني والتنظيمي المطبق على المؤسسات المالية والأطراف الثالثة التي تحتفظ بأوراق العميل المالية خارج المملكة العربية السعودية قد يختلف عن النظام الذي ينطبق في المملكة العربية السعودية. ولذلك، قد لا تستفيد هذه الأوراق المالية من حمايات المكافئة لتلك التي ستكون موجودة بالنسبة لأموال العملاء المحتفظ بها داخل المملكة العربية السعودية.

14- بيان المخاطر

- 1.14. يقر العميل ويضمن أنه قد قام بمراجعة كاملة لإفصاح المخاطر كما هو موضح في الملحق 1 من هذه الاتفاقية مع الإشارة الخاصة إلى المخاطر المتعلقة بالإنترنت واستخدام الخدمات الإلكترونية.
- 2.14. يقر العميل ويضمن أنه يفهم ويعترف ويقبل جميع المخاطر المرتبطة باستخدام الخدمات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المخاطر الموضحة في الملحق 1.

15- الضمانات والإقرارات والتعهدات

- 1.15. يقر العميل ويضمن أنه سيكون المالك والمستخدم الوحيد والحصري لمعرف المستخدم وكلمة المرور المستخدمة للوصول إلى منصة "كلد المالية".

- 2.15. ما لم يتم الكشف لـ "كلد المالية" كتابةً، يقر العميل ويضمن أنه يتصرف كأصيل لحسابه الخاص وليس كوكيل لأي شخص.
- 3.15. يقر العميل هنا بأنه قد تم تأسيسه بشكل قانوني وأن لديه الأهلية القانونية الكاملة لفتح حساب ودخول هذه الاتفاقية. كما يقر العميل بأنه قد حصل على جميع التفويضات والموافقات اللازمة ولا يعرف أي سبب يتعلق بأهليته أو خلافه قد يحظر أو يمنع العميل من فتح حساب أو دخول هذه الاتفاقية أو إجراء أي معاملات استثمارية.
- 4.15. يقر العميل أن دخوله في الاتفاقية وفتح الحساب، وكذلك إجراء أي من هذه المعاملات الاستثمارية لن يكون انتهاكاً لأي قانون أو قاعدة أو لائحة تنطبق على العميل.
- 5.15. يقر العميل ويضمن أن جميع المعلومات المقدمة والمذكورة في طلبه المقدم إلى "كلد المالية" لفتح الحساب و/أو للحفاظ عليه هي معلومات كاملة وصحيحة في كل جزئية، وصحيحة، وغير مضللة، وأنه لم يتم حجب أي معلومات، وسوف يقدم العميل أي معلومات إضافية عند طلب "كلد المالية" و/أو إذا طلبت أي سلطة مختصة.
- 6.15. يلتزم العميل بإبلاغ "كلد المالية" إذا طرأت أي تغييرات على المعلومات المقدمة.
- 7.15. يلتزم العميل بتحديث المعلومات، ويؤكد أنه لا توجد تغييرات على المعلومات، سواء عند طلب "كلد المالية" أو في نهاية كل فترة تحددها "كلد المالية" شريطة ألا تتجاوز تلك الفترة ثلاث (3) سنوات. كما يلتزم العميل بتقديم نسخ محدثة من مستندات هويته بعد انتهاء صلاحيتها، وأن "كلد المالية" ستقوم بتجميد حسابه الاستثماري عند خرق هذا الالتزام.
- 8.15. يضمن العميل ويعهد بأنه سيقوم بإبلاغ "كلد المالية" فوراً إذا حدث أي تغيير في الوثائق التالية:
- السجل التجاري الصادر عن الجهة المختصة.
 - النظام الأساسي للشركة، ولوائحها الداخلية، وملحقاتها، وتعديلاتهم.
 - مستند هوية المدير المسؤول.
 - قرار تعيين مجلس الإدارة.
 - قرار مجلس الإدارة بالموافقة على فتح الحساب الاستثماري وترشيح الأفراد المخولين بتشغيل الحساب الاستثماري.
 - قائمة الأفراد المخولين بتشغيل الحساب الاستثماري وفقاً للسجل التجاري للشركة والنظام الأساسي ولوائحها الداخلية وقرار مجلس الإدارة (إن كان ذلك قابلاً للتطبيق) ومستندات الهوية السارية لتلك الأفراد.
 - أي تراخيص صادرة عن أي جهة حكومية لممارسة أنشطة معينة.
- 9.15. يوافق العميل على الالتزام بأي قواعد أو إجراءات تعتمدها "كلد المالية" أو أي مزود معلومات فيما يتعلق باستخدام الخدمات عبر الإنترنت من خلال منصة "كلد المالية".
- 10.15. يضمن العميل ويعهد بإبلاغ "كلد المالية" فوراً إذا حدث أي تغيير جوهري في أي من المعلومات المقدمة لـ "كلد المالية"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أي تغيير في الوثائق التأسيسية للعميل، أي تغيير في إدارة العميل، أي تغيير في المساهمين إذا لم يكن العميل شركة مدرجة، وأي سيطرة قضائية أو إدارية مفروضة على العميل من بين تغييرات أخرى.

- 11.15. لا يجوز للعميل (ولا يجوز له السماح لأي طرف ثالث) بنسخ، أو استخدام، أو تحليل، أو تعديل، أو فك تجميع، أو تفكيك أو عكس هندسة أو ترجمة أو تحويل أي برنامج تم توفيره للعميل فيما يتعلق باستخدام الخدمات عبر الإنترنت من خلال منصة "كلد المالية" أو توزيع البرنامج أو منصة "كلد المالية" إلى أي طرف ثالث.
- 12.15. لا يجوز للعميل بيع، أو تأجير، أو ترخيص، أو تقديم أي خدمة متاحة للعميل أو مقدمة من خلال منصة "كلد المالية" لأي طرف ثالث.
- 13.15. يلتزم العميل بالامتثال لقانون السوق المالية ولوائح التنفيذ، وأي قوانين أو لوائح أخرى في المملكة، وخاصة قانون مكافحة غسل الأموال ولوائح التنفيذ وقانون الجرائم الإرهابية وتمويلها.
- 14.15. يضمن العميل ويعهد بعدم المشاركة في عمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب وأنه لن يستخدم الحساب أو الخدمات المقدمة من "كلد المالية" لهذا الغرض..
- 15.15. يقر العميل أنه يتحمل وحده المسؤولية لفهم جميع الخصائص والنتائج ذات الصلة بكل أمر أو صفقة أو معاملة و/أو تعليمات يقدمها لـ "كلد المالية". يوافق العميل على أنه مسؤول بالكامل عن الوعي الكامل وفهم جميع الحقوق والشروط والالتزامات والخصائص والطبيعة والمخاطر والمخاطر المالية للاستثمارات المحتفظ بها في الحساب، وجميع القواعد واللوائح والآليات والخصائص والطبيعة للأسواق التي يتم تداولها فيها.
- 16.15. يقر العميل أن لـ "كلد المالية" الحق في منع العميل من الوصول إلى أي خدمات في حال حدوث أي خرق أو تلاعب في السوق، أو تصرف غير قانوني، أو مخالفة لأي قوانين، أو لوائح، وفقاً لتقدير "كلد المالية" المطلق وبدون إشعار مسبق للعميل.

16- المسؤولية والتعويض

- 1.16. تقبل "كلد المالية" المسؤولية عن الخسائر المباشرة التي يتكبدها العميل الناتجة فقط عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو الإهمال المتعمد من قبل "كلد المالية".
- 2.16. لا تقدم "كلد المالية" أي تعهدات أو ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن قابلية استخدام أو حالة أو تشغيل منصة "كلد المالية". علاوة على ذلك، لا تضمن "كلد المالية" أن الوصول إلى منصة "كلد المالية" أو استخدامها سيكون دون انقطاع أو خاليًا من الأخطاء أو أن منصة "كلد المالية" ستلبي أي معايير معينة من حيث جودة الأداء.
- 3.16. بغض النظر عن الفقرة 16.1، لا تكون "كلد المالية" في أي حال من الأحوال مسؤولة تجاه العميل عن:

- (أ) أي خسارة في الفرص: حيث كان من الممكن أن تزيد قيمة الاستثمار الذي تم تنفيذه، أو أي انخفاض في قيمة هذا الاستثمار.
- (ب) أي خسائر و/أو التزامات: قد يتكبدها العميل نتيجة أي أفعال أو إغفالات من أي طرف ثالث آخر تم تعيينه من قبل "كلد المالية" للمساعدة في تقديم الخدمات.
- (ج) أي خسائر نتيجة لعدم الوفاء أو الإفلاس لأي طرف ثالث.

(د) أي خسارة أو ضرر: قد يتكبدها العميل بسبب التأخيرات في إعادة تفعيل الخدمات عبر الإنترنت إذا فقد العميل معرف المستخدم و/أو كلمة المرور.

(ذ) أي خسارة أو ضرر: قد يتكبدها العميل بناءً على أن هذه الاتفاقية أو أي معاملات تم إجراؤها إلكترونياً.

(ر) عواقب الضرائب: الناتجة عن أي معاملة، أو أي رسوم ضريبية ناتجة عن أي سبب.

(ز) أي تقليص في قيمة العملة: في الحساب لأي سبب كان.

(ف) أي خسائر ناتجة عن فشل العميل في فهم الحقوق والشروط: والالتزامات والخصائص والطبيعة والمخاطر والمخاطر المالية للاستثمارات أو القواعد واللوائح والآليات والخصائص والطبيعة للأسواق التي يتم تداول الاستثمارات فيها، أو فشل العميل في اتخاذ أي إجراء حكيم أو مناسب فيما يتعلق بتلك الاستثمارات أو الحساب في الوقت المناسب.

(ق) أي خسائر، أو تكاليف أو مصاريف أو التزامات أو غرامات: أو مبالغ أخرى يتكبدها العميل نتيجة لفشل التسوية.

(ك) أي خسائر ناتجة عن استثمار العميل في الأوراق المالية أو الممتلكات الأخرى التي لا تفي بأهداف استثمار العميل أو التي لا تتناسب مع تحملته للمخاطر أو قدرته المالية.

(ل) أي فشل أو انقطاع أو تأخير في أداء "كلد المالية": لواجباتها بموجب هذه الاتفاقية بسبب تعطل أو خلل في أي جهاز اتصالات، أجهزة كمبيوتر أو أنظمة خارجية أو المعدات أو البرمجيات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تعطل أو فشل أي نظام مقاصة يُستخدم في تقديم الخدمات.

(م) عدم عمل منصة "كلد المالية" أو عدم توفرها: للاستخدام من قبل العميل بسبب الصيانة أو تعطل الأجهزة أو عيب في البرمجيات أو انقطاع الخدمة أو النقل أو أي سبب آخر.

(ن) أي فشل أو انقطاع أو تأخير بسبب: تأخيرات البريد، الوصول غير المصرح به، السرقة، الزلازل، الحروب أو الأعمال العدائية الأخرى، النشاط الإرهابي، الاضطرابات المدنية أو التدخل (بما في ذلك ما تسببه الظروف الجوية القاسية أو غير العادية).

(هـ) أي عدم دقة أو نقص في المعلومات المقدمة أو المتاحة للعميل: بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المعلومات التي تنشأ من أو تستند إلى معلومات أو بيانات مقدمة من أطراف ثالثة.

4.16. لن يُطلب من "كلد المالية" القيام بأي عمل من شأنه، حسب رأيها، أن ينتهك القوانين، أو اللوائح أو القواعد أو العادات والممارسات المعمول بها أو سياسات "كلد المالية" الداخلية الخاصة بها. ولن تكون "كلد المالية" مسؤولة عن أي خسارة أو أي نتيجة أخرى تنتج عن فعل أو إغفال من قبلها بموجب هذا البند 19.4.

5.16. يوافق العميل بموجب هذا على تعويض "كلد المالية" بالكامل ضد أي مسؤولية، أو خسارة، أو رسم أو مطالبة أو إجراءات أو تكلفة أو مصاريف، إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، والتي قد تتكبدها أو تدفعها أو تتحملها "كلد المالية" نتيجة أو فيما يتعلق بأداء "كلد المالية" لالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية وتقديم الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) تصرف "كلد المالية" أو إغفالها أو رفضها التصرف بناءً على أمر أو تعليمات من العميل.

(ب) دقة أو اكتمال أو توقيت أي وكل المعلومات المقدمة للعميل من قبل "كلد المالية" أو أي مقدم معلومات آخر.

(ج) أي وجميع الرسوم أو التكاليف أو المصاريف أو المطالبات أو المطالب من أي نوع تفرضها "كلد المالية" من قبل أي مراسل نتيجة استثمارات العميل أو معاملاته أو أوامره أو تعليماته أو أنشطته أو عدم قيامه بها في الحساب.

(ح) المبلغ الكامل لضريبة القيمة المضافة (VAT) وأي مسؤولية أو تكلفة أو مبلغ (بما في ذلك الغرامات والفوائد والمصاريف) الناشئ عن عدم الدفع من قبل العميل.

يوافق العميل على التعاون مع "كلد المالية" إلى أقصى حد ممكن في ملاحقة أو دفاع أي دعوى أو إجراء يتم تقديمه من قبل أو ضد "كلد المالية" من قبل أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي خدمات أو أي معاملات في أي استثمارات.

6.16. لتجنب الشك، لن يكون العميل ملزمًا بتعويض "كلد المالية" عن أي خسارة مباشرة ناتجة عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو الإهمال المتعمد من قبل "كلد المالية".

7.16. يظل التعويض الوارد في البند 16.5 ساريًا بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

17- السجلات

1.17. يوافق العميل بموجب هذا على أن كلد المالية قد تقوم بـ:

(أ) الاحتفاظ بالسجلات بما في ذلك أي إشعارات، أو ملاحظات تعاقدية، أو بيانات حساب أو سجلات أخرى تتعلق بالحساب، سواء كانت في شكل مادي أو إلكتروني.

(ب) تسجيل محادثات العميل الهاتفية مع كلد المالية.

(ج) تسجيل ومراقبة الاتصالات الإلكترونية للعميل مع كلد المالية.

(د) الاحتفاظ بجميع هذه السجلات لمدة يحددها كلد المالية وفقًا للأنظمة التنفيذية المعمول بها.

2.17. يقر العميل بموجب هذا ويوافق على أن سجلات كلد المالية قد تعتبر من قبل الهيئة العامة

للسوق المالية (CMA) نهائية وملزمة للعميل في أي نزاع بين الأطراف في هذا الاتفاق.

18- السرية

1.18. تتعهد كلد المالية بالحفاظ على سرية جميع المعلومات التي تتلقاها في سياق تقديم الخدمات، وعدم إفشاء أي من هذه المعلومات إلى أي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب شروط هذا الاتفاق أو كما يتطلبه أو يسمح به القانون أو الأنظمة التنفيذية.

2.18. يقر العميل بموجب هذا ويوافق على أن كلد المالية قد تقوم بـ:

(أ) مشاركة أي معلومات استلمتها من العميل في سياق هذا الاتفاق أو الخدمات مع المراسلين، أي شركة تابعة أو مملوكة لـ كلد المالية، أي عضو في مجموعة كلد المالية، شركات تأمين المسؤولية المهنية لـ كلد المالية أو المستشارين المهنيين لـ كلد المالية.

(ب) الكشف عن واستخدام المعلومات التي هي أو تصبح متاحة للجمهور.

(ج) الكشف عن المعلومات إلى أي طرف ثالث حيث قدم العميل موافقة كتابية مسبقة.

(د) قد تكون كلد المالية مطالبة بالكشف عن معلومات العميل من وقت لآخر إلى الهيئات الحكومية، أو القضائية أو المنظمين أو الوكالات المشابهة ولكن سيتم القيام بذلك فقط تحت السلطة المناسبة.

(هـ) تحديث أو تعديل أو تغيير التفاصيل المتعلقة بالعميل أو أي معلومات أخرى تتعلق بالعميل والتي تم إرسالها إلى أو الاحتفاظ بها مع أو تم تسجيلها في تداول، بناءً على معلومات "اعرف عميلك" التي قدمها العميل لـ كلد المالية أو أي معلومات أخرى قدمها العميل لـ كلد المالية وفقاً لشروط هذا الاتفاق.

(و) الكشف عن المعلومات حيث قد تكون كلد المالية مسموحاً بذلك بموجب الأنظمة التنفيذية.

3.18. يوافق العميل بموجب هذا على الحفاظ على سرية جميع المعلومات التي يتلقاها في سياق الخدمات وعدم إفشاء أي من هذه المعلومات إلى أي طرف ثالث إلا كما هو مسموح أو مطلوب بموجب القانون أو الأنظمة التنفيذية.

19- الدفع مقابل الخدمات

1.19. تفرض كلد المالية الرسوم والعمولات والرسوم المتعلقة بالخدمات المقدمة بموجب شروط هذا الاتفاق و/أو أي اتفاقيات إضافية. الرسوم القياسية الحالية والعمولات والرسوم القابلة للدفع بموجب هذا الاتفاق موضحة في الجدول 2. كما يتم تحديد الرسوم القابلة للدفع بموجب أي اتفاقية إضافية في الجدول الخاص بتلك الاتفاقية. جميع هذه الرسوم والعمولات والرسوم قابلة للتغيير من وقت لآخر.

2.19. تقوم كلد المالية بإخطار العميل بأي تغيير في الرسوم والعمولات و/أو الرسوم التي يتعين دفعها من وقت لآخر بموجب شروط هذا الاتفاق و/أو أي اتفاقيات إضافية. وباستمرار العميل في استخدام الخدمات، يُعتبر أنه قد قبل الرسوم والعمولات أو الرسوم المعدلة.

3.19. بالإضافة إلى الرسوم أو الأتعاب، قد يُطلب من كلد المالية دفع نيابة عن العميل الرسوم والواجبات والضرائب والنفقات الأخرى التي قد تكون سارية في إطار الخدمات.

4.19. يوافق العميل بموجب هذا على تفويض كلد المالية بتصفية أي استثمار قد يكون مملوكاً في الحساب إذا كان هناك نقص في السيولة لتسوية أي رسوم أو تكاليف أو عمولات غير مدفوعة.

5.19. يحق لـ كلد المالية، وفقاً لتقديرها الوحيد:

(أ) خصم أي مبلغ مستحق للعميل من حسابه وفقاً لشروط هذا الاتفاق و/أو أي اتفاقيات إضافية (بما في ذلك النفقات أو الضرائب التي تم تكبدها نيابة عن العميل) بالإضافة إلى الرسوم والنفقات المتفق عليها الأخرى.

(ب) خصم أو حجب الرسوم والعمولات والنفقات من أي مبلغ يتلقاه كلد المالية لصالح العميل أو أي مبلغ مستحق من كلد المالية للعميل.

6.19. يفهم العميل ويقر بأن بعض أو جميع الخدمات التي قد تقدمها كلد المالية بموجب هذا الاتفاق وأي اتفاق إضافي يتعلق بالخدمات المحددة في الفقرات 6.1 (شاملة) قد تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة (VAT). يوافق العميل على أنه في حال تطبيق ضريبة القيمة المضافة، فإن جميع الرسوم والعمولات والنفقات التي تدفع لـ كلد المالية ستكون حصرياً من ضريبة القيمة المضافة، التي يتعين على العميل دفعها بشكل منفصل لـ كلد المالية وفقاً للأنظمة المعمول

بها في قانون ضريبة القيمة المضافة.

20- الإشعارات والاتصالات

1.20. يمكن أن تُرسل أي إشعارات، أو ملاحظات تعاقدية، أو بيانات أو أي اتصالات أخرى إلى العميل من قبل كلد المالية كتابيًا، سواء عبر البريد المسجل أو من خلال منصة كلد المالية أو عبر الوسائل الإلكترونية (البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة) إلى العنوان وأرقام الاتصال التي قدمها العميل لـ كلد المالية من وقت لآخر. ومع ذلك، ستكون الطريقة المفضلة للتواصل هي عبر الوسائل الإلكترونية. وستعتبر أي إشعارات أو اتصالات مرسله للعميل من قبل كلد المالية قد تم إعطاؤها بشكل صحيح:

(أ) إذا تم إرسالها بالبريد المسجل إلى العنوان الذي أبلغه العميل أخيرًا لـ كلد المالية وعند تسليمها إلى ذلك العنوان.
(ب) إذا تم توفيرها من خلال منصة كلد المالية، بمجرد نشر الإشعار أو أي اتصال آخر على منصة كلد المالية.

(ج) إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة، بعد ساعة من إرسال كلد المالية لها إلى عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي أبلغه العميل وتم التحقق منه من قبل كلد المالية.

2.20. إذا أراد العميل تغيير أي من تفاصيل الاتصال الخاصة به، فيجب عليه أن يرسل إشعارًا كتابيًا مسبقًا إلى كلد المالية عبر القنوات المعتمدة من كلد المالية.

3.20. باستثناء الفترات الزمنية المحددة في الفقرة 10.2، يجب أن تكون جميع الإشعارات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى التي يقدمها العميل إلى كلد المالية مقدمة بشكل رئيسي كتابيًا عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم للعميل من قبل كلد المالية لهذا الغرض من وقت لآخر أو باستخدام زر أو وظيفة "اتصل بنا" الموجودة على موقع كلد المالية الإلكتروني (كما تحددها كلد المالية وفقًا لتقديرها الوحيد). ومع ذلك، حسب نوع الخدمات المقدمة للعميل، قد يُسمح للعميل (بناءً على الشروط والأحكام المطبقة على هذه الخدمات) بتقديم الإشعارات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى لـ كلد المالية عبر الهاتف أو شخصيًا.

4.20. سيتم اعتبار جميع الإشعارات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى المرسله من العميل إلى كلد المالية عبر موقع كلد المالية الإلكتروني أو البريد الإلكتروني قد تم إعطاؤها بشكل صحيح بعد ساعة من إرسال العميل للإشعار أو التعليمات أو الاتصال إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم من كلد المالية. سيتم اعتبار جميع الإشعارات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى المرسله من العميل إلى كلد المالية عبر البريد المسجل قد تم إعطاؤها بشكل صحيح عند تسليمها إلى مكتب كلد المالية المسجل.

5.20. يحق لـ كلد المالية رفض قبول أو التصرف بناءً على أي إشعار أو تعليمات أو اتصال آخر يتلقاه من العميل وفقًا لتقديرها الوحيد.

21- الإنهاء

- 1.21. يجوز للعميل إنهاء هذا الاتفاق لأي سبب من خلال إعطاء إشعار كتابي مسبقاً مدته ثلاثون (30) يومًا عبر البريد الإلكتروني أو، إذا كان العميل مشتركًا في خدمات الهاتف، عبر البريد المسجل وفقًا للفقرتين 25.3 و 25.4.
- 2.21. يجوز لـ كلد المالية إنهاء هذا الاتفاق لأي سبب في أي وقت من خلال إعطاء إشعار وفقًا للفقرة 25.
- 3.21. في حالة الإنهاء، يحق لـ كلد المالية وفقًا لتقديرها الوحيد، إنهاء وتصفية أي معاملات تم إتمامها وكانت لا تزال معلقة.
- 4.21. سيظل العميل ملزمًا بتسوية جميع المعاملات والرسوم والتكاليف والالتزامات المعلقة المتعلقة بجميع الخدمات المقدمة من قبل كلد المالية قبل الإنهاء على الفور. ولن يتم دفع أي غرامة أو أي مدفوعات إضافية من قبل العميل أو كلد المالية فيما يتعلق بالإنهاء.
- 5.21. عند الإنهاء، يجب على كلد المالية تسوية أي أموال واستثمارات يتم الاحتفاظ بها من قبل كلد المالية وفقًا لشروط هذا الاتفاق لصالح أي وصي تم تعيينه من قبل العميل كتابيًا لـ كلد المالية خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ الإنهاء (وفي حالة عدم وجود مثل هذا التعيين، للعميل).
- 6.21. إذا كان كلد المالية قد أرسل إشعارًا بإنهاء هذا الاتفاق ولم يتلق إشعارًا من العميل بشأن تصرفات الاستثمارات أو لم يتمكن من الاتصال بالعميل لمدة سنة من تاريخ إشعار الإنهاء، يحق لـ كلد المالية بيع الاستثمارات في السوق بأفضل سعر يعتبره كلد المالية قابلاً للتحقيق بشكل معقول، وعندها يكون حق العميل الوحيد ضد كلد المالية هو المطالبة بمبلغ يعادل صافي عائدات البيع بعد خصم تكاليف التعامل وأي رسوم مستحقة لـ كلد المالية.

22- التصفية

- 1.22. في أي وقت بعد أن تقرر كلد المالية وفقًا لتقديرها الوحيد أن العميل لم ينفذ أو من غير المحتمل أن ينفذ أيًا من التزاماته تجاه كلد المالية، يجوز لـ كلد المالية، دون الرجوع أو إشعار للعميل:
- (أ) دون أن تتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو انخفاض في القيمة، اعتبار أي أو كل المعاملات المعلقة وكأنها تم إلغاؤها وإنهاؤها على الفور.
- (ب) دون أن تتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو انخفاض في القيمة، بيع أي من استثمارات العميل التي يحتفظ بها كلد المالية والتي تعتبرها وفقًا لتقديرها الوحيد مناسبة.
- (ج) دون أن تتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو انخفاض في القيمة، إغلاق أي معاملة، أو استبدالها، أو عكسها، أو الدخول في أي معاملة أخرى أو اتخاذ، أو الامتناع عن اتخاذ، أي إجراء في الوقت الذي تعتبره كلد المالية ضروريًا أو مناسبًا لتغطية أو تقليص أو القضاء على خسارتها أو التزاماتها بموجب أو بالنسبة إلى أي معاملة أو موقف أو التزام تم اتخاذه لصالح العميل ودفع أي مبالغ مستحقة وواجبة الدفع من العميل لـ كلد المالية.

23- حق التصرف في الأصول

إذا فشل العميل في دفع جميع المبالغ المستحقة لـ كلد المالية أو أي شركة تابعة أو أم أو شقيقة لـ كلد

المالية أو أي عضو في مجموعة الشركات التابعة لكلد المالية في الموعد المحدد، يحق لـ كلد المالية، دون إشعار مسبق للعميل، توجيه الوصي أو في حال كانت كلد المالية تعمل كوصي، للاحتفاظ و/أو التصرف في أي أصول في الحساب بما قد يكون مطلوبًا لسداد أي التزامات مستحقة على العميل.

24- الخلافة

1.24. يوافق العميل على أن هذا الاتفاق سيكون ملزمًا للعميل، والمنفذين، والمديرين، والممثلين الشخصيين، والخلفاء. يحق لـ كلد المالية إنهاء هذا الاتفاق في حالة قرار العميل بتصفية الشركة، أو أي قرار إداري أو قضائي ضد العميل قد يؤدي إلى الإفلاس.

2.24. بغض النظر عما سبق، يحق لـ كلد المالية، وفقًا لتقديرها المطلق، تجميد المعاملات على الحساب ورفض قبول التعليمات أو الأوامر المتعلقة بالحساب لحين تلقي أمر من المحكمة أو وفقًا لتقدير كلد المالية المطلق، تعليمات موقعة من منفذي العميل أو مدير الحساب بشكل مرضٍ لـ كلد المالية.

25- عدم التنازل

أي فشل في ممارسة أو تأخير في ممارسة أي حق أو قوة أو علاج منصوص عليه في شروط هذا الاتفاق أو بموجب القانون لن يُعتبر تنازلًا عن ذلك الحق، أو القوة، أو العلاج، أو حظرًا على تنفيذ، أو ممارسة ذلك الحق، أو القوة أو العلاج أو تنازلًا أو حظرًا على تنفيذ أو ممارسة حقوق أو قوى أو علاجات أخرى. لا يُعتبر ممارسة جزئية، أو منفردة لحق، أو قوة أو علاج منصوص عليه بموجب القانون أو بموجب شروط هذا الاتفاق مانعًا من ممارسة أي حق أو قوة أو علاج آخر.

26- تعارض المصالح

1.26. بموجب جميع القوانين واللوائح المعمول بها، يقبل العميل بموجب هذا أن كلد المالية قد تقوم، من وقت لآخر:

(أ) امتلاك موقع في الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها لحساب العميل؛

(ب) شراء و/أو بيع هذه الاستثمارات لعملائها الآخرين؛

(ج) إقامة علاقة تجارية مع شخص أو أشخاص آخرين تمتلك استثماراتهم أو تم شراؤها و/أو بيعها لحساب العميل؛

(د) العمل كطرف رئيسي في معاملة مع العميل؛

(هـ) إدارة الأموال التي تؤثر في المعاملات في الاستثمارات التي تم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها للحساب؛

(و) تقديم خدمات استشارية (بما في ذلك فيما يتعلق بالاندماجات والاستحواذات) للمصدرين

للاستثمارات التي تم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها للحساب؛

(ز) تقديم خدمات استشارية لأشخاص آخرين (بما في ذلك فيما يتعلق بالاندماجات والاستحواذات)

التي تتعلق أو قد تؤثر على الاستثمارات التي تم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها للحساب؛

(ح) إصدار معلومات بما في ذلك تقارير بحثية أو تحليلات أو نصائح للعملاء الآخرين أو السوق بشكل عام التي تتعلق أو قد تؤثر على الاستثمارات التي تم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها للحساب؛
(ط) امتلاك علاقات أخرى أو تقديم خدمات أخرى قد تتعلق أو تؤثر على الاستثمارات التي تم الاحتفاظ بها أو شراؤها و/أو بيعها للحساب.
2.26. يقبل العميل ويوافق على أن:

(أ) كلد المالية لن تكون ملزمة بكشف أي معلومات للعميل بشأن المعاملات أو العلاقات أو الخدمات المشار إليها في الفقرة 33.1 أعلاه؛ و
(ب) قد تكون مثل هذه المعاملات أو العلاقات أو الخدمات ضارة بمصالح العميل.

27- مكافحة غسل الأموال

1.27. نتيجة لمسؤوليات كلد المالية بموجب اللوائح المعمول بها لمكافحة غسل الأموال، قد تقوم كلد المالية بتجميد جميع المعاملات على الحساب في حال رأت، ووفقًا لتقديرها المطلق، أن معلومات "اعرف عميلك" المقدمة من العميل لم تعد صالحة أو محدثة أو إذا رأت أنه من الضروري القيام بذلك للامتثال للوائح المعمول بها أو تعليمات من الجهات التنظيمية.
2.27. قد تطلب الجهات المراسلة معلومات بشأن العميل لأغراض مكافحة غسل الأموال. يُخوّل العميل كلد المالية بتقديم هذه المعلومات نيابةً عنه لأي جهة مراسلة في أي اختصاص قضائي مطلوب. في حال طلبت جهة المراسلة معلومات إضافية بشأن العميل لأغراض مكافحة غسل الأموال التي لا تتوفر لدى كلد المالية، يوافق العميل بموجب هذا على تقديم تلك المعلومات التي ستقوم كلد المالية بتسليمها إلى الجهة المراسلة.
3.27. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم معلومات محدثة حول "اعرف عميلك" لـ كلد المالية بانتظام وعلى الأقل مرة كل ثلاث سنوات.

28- التعديلات

1.28. يجوز لـ كلد المالية تعديل هذا الاتفاق من وقت لآخر.
2.28. يجب على كلد المالية إخطار العميل بأي تعديل في الاتفاق. من خلال استمرار العميل في استخدام الخدمات، يُعتبر العميل قد قبل النسخة المعدلة من الاتفاق.
3.28. شهادة موقعة من المسؤول عن إدارة منصة كلد المالية ستكون دليلاً على تاريخ نشر ومحتوى النسخة الحالية وجميع النسخ السابقة من الاتفاق.

29- الاتفاق الكامل

بموجب الأحكام الواردة في أي اتفاقات تكميلية يدخل فيها العميل ووفقًا للبند (1.28) أعلاه، يحتوي هذا الاتفاق على الاتفاق الكامل بين كلد المالية والعميل فيما يتعلق بأعمال الأوراق المالية ويتجاوز أي ترتيب أو تفاهم أو اتفاق سابق بينهما فيما يتعلق بفتح حساب مع كلد المالية.

30- حقوق الأطراف الثالثة

باستثناء البند 28، لا يخلق هذا الاتفاق أو ينشئ، ولا يُقصد به أن يخلق أو ينشئ، أي حقوق لطرف ثالث. لا

يحق لأي طرف ثالث فرض أو الاعتماد على أي بند في هذا الاتفاق لا يمنح حقًا أو منفعة معينة لذلك الطرف الثالث. سيتم استبعاد تطبيق أي تشريع يمنح أو يخول للأطراف الثالثة حقوقًا تعاقدية أو حقوقًا أخرى فيما يتعلق بهذا الاتفاق.

31- التوكيل

4.28 يُعيّن العميل بموجب هذا كلد المالية بشكل لا رجعة فيه مع كامل صلاحية التفويض والاستبدال كوكيل قانوني للعميل إلى أقصى حد يسمح به القانون للعمل نيابة عن العميل وفي مصلحة العميل لغرض تنفيذ الخدمات بموجب هذا الاتفاق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ أي إجراء وتنفيذ وتسليم جميع الاتفاقات والوثائق والأدوات التي تراها كلد المالية ضرورية أو مستحسنة لتنفيذ الخدمات بموجب هذا الاتفاق. يجوز لـ كلد المالية من وقت لآخر، وفقًا لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق للعميل (إلا إذا كان مثل هذا الإشعار مطلوبًا بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها لهذه الحسابات)، أن:

(أ) تفتح، تغلق، وتنقل الحسابات نيابة عن العميل، بما في ذلك إتمام جميع نماذج نقل الحسابات وأي نماذج نقل حسابات أخرى؛

(ب) تمثل لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية في جميع الاختصاصات القضائية ذات الصلة، بما في ذلك إتمام وتقديم جميع نماذج الضرائب والتقديمات؛ و

يمكن لأي موظف من موظفي كلد المالية ممارسة هذا التوكيل.

32- التفكيك

إذا أصبح أي بند أو جزء من أي بند من هذا الاتفاق غير صالح، أو باطل أو قابل للإبطال أو غير قابل للتنفيذ أو يتعارض مع أي لوائح سارية، فإنه يُعتبر هذا البند أو الجزء غير جزء من هذا الاتفاق. لن تتأثر البنود المتبقية.

33- النزاعات والشكاوى

1.33 يُشجع العميل على تقديم ملاحظاته في أي وقت لـ كلد المالية إذا لم يتم تلبية توقعات العميل بشأن خدمات أو تنفيذ كلد المالية. إذا لم يتم التعامل مع احتياجات العميل من قبل كلد المالية بشكل مناسب أو في الوقت المناسب، يجب على العميل اتباع الإجراءات التالية:

(أ) في حالة حدوث خرق مزعوم لهذا الاتفاق أو أي اتفاق آخر من قبل كلد المالية، يجب على العميل تقديم شكوى كتابية إلى رئيس وحدة شكاوى العملاء في كلد المالية، يوضح فيها تفاصيل الفعل أو الإغفال الذي هو موضوع الشكوى، والظروف المحيطة به، والعلاج الذي يسعى العميل للحصول عليه. عند استلام الشكوى، سيقوم رئيس وحدة شكاوى العملاء في كلد المالية أو نائبه المعين باتخاذ الإجراءات المناسبة في غضون ثلاثة (3) أيام عمل. ستتواصل كلد المالية مع العميل خلال هذه الفترة إذا اعتبرت أنه بحاجة إلى المزيد من الوقت للنظر في الشكوى. وفي جميع الأحوال، بعد استلام الشكوى والنظر فيها، ستقوم كلد المالية بإبلاغ العميل بالإجراء المتخذ بخصوص شكواه في أقرب وقت بعد ذلك.

(ب) إذا لم يوافق العميل على الإجراء المتخذ من قبل رئيس وحدة شكاوى العملاء في كلد المالية، يمكن للعميل استئناف النتيجة إلى إدارة كلد المالية، التي ستتصرف في الاستئناف في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلامه، وتبلغ العميل بالنتائج في أقرب وقت بعد ذلك. 2.33. ستسعى الأطراف لحل أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذا الاتفاق والمسائل المتوقعة فيه وديًا. في حال تعذر تسوية النزاع وديًا في غضون ثلاثين (30) يومًا من تقديم الإشعار وفقًا للبند 33.1 أعلاه من أي طرف إلى الآخر، يوافق الأطراف بموجب هذا على أن يتم تسوية النزاع من قبل لجنة تسوية المنازعات في الأوراق المالية في المملكة العربية السعودية.

34- القانون المعمول به

يخضع هذا الاتفاق لقوانين المملكة العربية السعودية.

35- اللغة

تم صياغة الاتفاق باللغة العربية ويوافق كل من كلد المالية والعميل على الأخذ في الاعتبار توضيح أي غموض في النص العربي لحل أي خلاف حول معنى الشروط والأحكام في هذا الاتفاق.

الملحق 1 (إفصاحات المخاطر)

1.1. يعترف العميل ويفهم ويقبل تمامًا أن:

- (أ) الاستثمار في الأوراق المالية والأصول الأخرى ينطوي على مخاطر كامنة من الخسارة وكذلك الفرص لتحقيق الأرباح والمسؤولية المحتملة غير المحدودة؛
- (ب) الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها وتنفيذها في الحساب تخضع لتقلبات السوق؛
- (ج) قد ينخفض قيمة الحساب كما قد يرتفع، وعند إغلاق الحساب أو تصفيته، قد لا يستعيد العميل المبالغ المستثمرة، وقد تتجاوز مسؤوليات العميل المبلغ المستثمر؛
- (و) الأسواق خارج المملكة العربية السعودية قد تخضع للوائح قد تكون مختلفة أو تقدم حماية أقل للمستثمر (بما في ذلك حماية أموال العميل وأصول العميل) من الأسواق السعودية، وأن العميل وكلد المالية قد لا يكونان قادرين على تنفيذ القوانين أو اللوائح في مثل هذه الأسواق. يوافق العميل بموجب هذا على قبول جميع مخاطر الاستثمار في الأسواق الأجنبية والخسائر التي قد يتكبدها في أو لحساب العميل؛
- (ز) هناك خطر أعلى من الخسارة إذا لم يكن لدى العميل خبرة وفهم كافيين للمشاركة في الأسواق المالية؛
- (ح) قد يتم التعامل مع الاستثمارات من قبل طرف ثالث. يوافق العميل بموجب هذا على أنه لن يكون له الحق في أو لن يمتلك أي فائدة من نتيجة المعاملة حتى تتلقى كلد المالية من الطرف الثالث المبالغ المستحقة وواجبة الدفع ل كلد المالية نتيجة المعاملة؛
- (ع) المعلومات المرسلة عبر الإنترنت، بما في ذلك البريد الإلكتروني، قد تكون عرضة للوصول غير القانوني أو التلاعب أو المراقبة؛

- (ف) هناك مخاطر من الخسارة مرتبطة بالاستثمار في الأوراق المالية التي تنشأ خصيصًا نتيجة لطريقة التداول عبر الإنترنت. قد تشمل هذه المخاطر، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- (1) قد تؤثر حركة الإنترنت العالية على قدرة العميل في الوصول إلى حسابه أو إرسال أمره إلينا. قد تفشل أو تتوقف أو تتعرض الاتصالات بين الأطراف للتداخل، أو الفساد، أو التأخير، أو التأثير بطرق قد تؤخر أو تمنع تنفيذ المعاملات؛
- (2) لن تقوم كلد المالية بتقييم ما إذا كانت الخدمات عبر الإنترنت تلبّي أهداف العميل الاستثمارية أو ما إذا كان العميل قادرًا على تحمل المخاطر المالية لأي خسارة ناتجة عن استخدام الخدمات عبر الإنترنت أو ما إذا كان العميل يمتلك المعرفة والخبرة اللازمة لفهم المخاطر المرتبطة. العميل هو المسؤول الوحيد عن التأكد من أنه يلبّي هذه المتطلبات وأي متطلبات أخرى قبل استخدام الخدمات عبر الإنترنت. قد يرغب العميل في طلب مشورة من متخصصين استثماريين وغيرهم في هذا الصدد؛
- (3) قد تتعرض الاتصالات بين الأطراف عبر الإنترنت للتدخل من قبل أطراف ثالثة. قد يتضمن هذا التدخل دون أي تحديد بما في ذلك اعتراض الرسائل، الاحتيال، الانتحال، واختراق الكمبيوتر؛
- (4) من خلال الاتصال بالإنترنت و/أو زيارة موقع كلد المالية واستخدام الخدمات عبر الإنترنت، قد يتعرض العميل لبرامج وأنظمة طرف ثالث مثل الفيروسات، وبرامج التسلل، وبرامج التجسس، وحقق الخيول الطروادة وغيرها من البرمجيات الخبيثة التي ليس لدى كلد المالية أي سيطرة عليها والتي لا تتحمل كلد المالية أي مسؤولية عنها؛
- (5) قد تتأثر أنشطة العميل بتلك الأفعال أو الإغفالات من قبل العميل أو من قبل أطراف ثالثة التي مع أو بدون علم أو موافقة العميل تقوم بالتلاعب أو التأثير على أداء الكمبيوتر أو جهاز الاتصال الإلكتروني الآخر الذي يستخدمه العميل للوصول إلى موقع كلد المالية و/أو خدماته عبر الإنترنت؛
- (ز) أي فعل أو إغفال من طرف ثالث بسبب الإهمال أو الاحتيال فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات الحساسة المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول للعميل أو أي جهاز آخر للاتصالات الإلكترونية، بما في ذلك الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة من قبل الأشخاص الذين يستخدمون أنظمة الكمبيوتر الخاصة بالعميل أو هواتفه المحمولة أو الأجهزة الإلكترونية الأخرى سواء كانت البيانات مخزنة على هذه الأنظمة أو الهواتف المحمولة أو الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو تم طباعتها أو استخراجها بأي طريقة أخرى.
- 2.1. يقر العميل ويفهم ويقبل تمامًا ما يلي:
- (أ) مخاطر أوامر وقف الخسارة المحدودة:
- يحدث الحدث المسبب لجميع أوامر وقف الخسارة المحدودة عندما يصل السعر إلى السعر المحدد من العميل (سعر التوقف).
 - نظرًا للحدود اليومية لتقلبات الأسعار من هيئة السوق المالية، التي تمنع أسعار الأسهم من التحرك خارج الحدود المحددة، بالإضافة إلى توقفات/تعليق التداولات بسبب الإعلانات السوقية، سننفذ أوامر وقف الخسارة المحدودة بناءً على السعر القابل للتنفيذ، الذي يتم تحديده بواسطة آخر سعر تم تداوله خلال ساعات السوق العادية.
 - لا يتم احتساب الأوراق المالية خارج البورصة أو المعاملات التفاوضية في أوامر وقف الخسارة المحدودة، ولا تؤثر تحركات أسعارها على تفعيل هذه الأوامر.

- بمجرد تفعيل أمر وقف الخسارة المحدود، يصبح الأمر أمرًا سوقيًا. ومع ذلك، لا يتم ضمان تنفيذ الأمر، وقد يختلف السعر النهائي عن سعر التوقف الذي حدده العميل.
- في الظروف السوقية المتقلبة، قد تؤدي التحركات السريعة في الأسعار إلى تفعيل أمر وقف الخسارة المحدود ولكن دون تنفيذه.
- تواجه أوامر وقف الخسارة المحدودة مخاطر من تعطل النظام، الإجراءات المؤسسية، وأخطاء نقل البيانات. يقر العميل أن هذه الوظيفة متوفرة فقط على منصة كلد المالية ولا تدعمها منصة تداول.
- كلد المالية غير مسؤولة عن أي خسائر أو نفقات قد يتكبدها العميل نتيجة الاعتماد على هذه الوظيفة لإدارة مخاطر المحفظة أو تقليل خسائر التداول. يقبل العميل أن أوامر وقف الخسارة المحدودة قد لا تُنفذ دائمًا كما هو موضح وقد تؤدي إلى خسائر أكبر من المتوقع.

(ب) مخاطر أوامر الشروط:

- تكون أوامر الشروط عرضة لتحقيق شرط معين مثل مستوى مؤشر تداول أو أي متغير تداول ذي صلة. كلد المالية لا ترسل أمر العميل إلى تداول إلا عند تحقيق الشرط.
- يتم تحديد الشرط عادةً بناءً على آخر سعر تم تداوله، ولا يتم احتساب الأوراق المالية خارج البورصة أو المعاملات التفاوضية ضمن تنفيذ أوامر الشروط.
- بمجرد تحقيق الشرط، يتم إرسال الأمر كأمر سوقي، وتكون أوامر الشروط عرضة للإلغاء التلقائي وفقًا لجدول كلد المالية.
- تواجه أوامر الشروط أيضًا مخاطر من تعطل النظام، الإجراءات المؤسسية، وأخطاء البيانات.
- في الأسواق المتقلبة، قد تؤدي التحركات السريعة في الأسعار إلى تفعيل الشرط، ولكن لا يتم ضمان تنفيذ الأمر.
- هذه الوظيفة الخاصة بأوامر الشروط متوفرة فقط على منصة كلد المالية ولا تدعمها منصة تداول الرئيسية.
- كلد المالية غير مسؤولة عن أي خسائر قد تحدث نتيجة الاعتماد على أوامر الشروط لإدارة مخاطر المحفظة أو زيادة الأرباح من التداول. يقر العميل أن هذه الأوامر قد لا يتم تنفيذها كما هو متوقع، مما قد يؤدي إلى خسائر أكبر.

الملحق 2 (متطلبات اتفاقية ترخيص معلومات تداول)

العملاء الذين يستخدمون خدمات الإنترنت والهاتف ملزمون بالأحكام الواردة أدناه. يصرح العميل ويوافق على ما يلي:

المستخدمون الخاصون:

1. يجوز للعميل استخدام المعلومات فقط لأغراض شخصية تتعلق بإدارة استثماراته الشخصية ولا يجوز استخدامها لأي غرض تجاري.
2. لا يجوز للعميل نقل أو نشر أي جزء من المعلومات إلى أطراف ثالثة.
3. يعترف العميل بحقوق الملكية الفكرية وحق العلاج القانوني لـ كلد المالية فيما يتعلق بالمعلومات.
4. يوافق العميل على:
 - 1.4 عدم السماح لأي شخص آخر بالحصول على وصول غير مصرح به إلى المعلومات،
 - 2.4 عدم جعل رقم تعريف المستخدم (User ID) الخاص بالعميل متاحًا لشخص آخر،
 - 3.4 عدم استخدام المعلومات لأي غرض غير قانوني،
 - 4.4 السماح لـ تداول أو ممثليها المعتمدين بتدقيق سجلات العميل واستخدامه للمعلومات، وكذلك سجلات واستخدامات مجموعة العميل،
 - 5.4 الحصول على وتوفير أي موافقات مطلوبة لـ تداول أو ممثليها المعتمدين لمراجعة واستلام البيانات الشخصية، إذا لزم الأمر، بهدف التحقق من أو ضمان الامتثال لالتزامات كلد المالية تجاه تداول.

المستخدمون التجاريون:

1. يجوز للعميل استخدام المعلومات لأغراضه الخاصة أو لأغراض مجموعة العميل. لا يجوز للعميل نقل أو نشر أي جزء من المعلومات إلى أطراف ثالثة (أي شخص خارج مجموعة العميل) إلا إذا سمحت السياسات الخاصة بالمعلومات بذلك أو إذا تم التصريح بذلك من قبل تداول.
2. عدم استخدام المعلومات لأي غرض قد يضلل المستثمرين أو يسيء إلى سمعة تداول.
3. الحفاظ على جميع السجلات وتوفير جميع المعلومات المطلوبة من كلد المالية للامتثال لالتزاماتها في حفظ السجلات، والتقارير، ودفع المدفوعات لـ تداول.
4. في أي عرض يقوم به العميل ويشمل المعلومات، يجب على العميل:
 - 1.4 بذل جهد معقول لإعطاء التقدير لـ تداول و/أو أي مزود معلومات أو مصدر آخر للمعلومات.
 - 2.4 عدم تحريف المعلومات أو تشويهه أو إساءة استخدام أي علامات تجارية تم نقلها مع المعلومات.
 - 3.4 التأكد من أن المعلومات المؤجلة، ونهاية اليوم، والتاريخية معلمة بوضوح وأن فترة التأخير أو وقت نشر المعلومات الأصلية مذكورة في جميع العروض الخاصة بهذه المعلومات.
 - 4.4 عدم السماح بعرض المعلومات على مواقع الإنترنت العامة بجانب محتوى تعتبره تداول غير لائق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المحتوى الجنسي الصريح، أو التعبيرات عن الكراهية العرقية أو الدينية، أو التحريض على العنف.

- 5.4. الامتثال لأي متطلبات عرض معلومات أخرى قد تحددها تداول من وقت لآخر، نيابة عن تداول أو أي مزود معلومات آخر.
5. التعريفات: المصطلحات التالية تستخدم لأغراض الملحق 2 من هذه الاتفاقية:
- 1.5. المعلومات: أي بيانات تشكل جزءًا أو كلاً من المنتجات التي توفر تداول المعلومات المتعلقة بها وفقًا لشروط اتفاقية ترخيص المعلومات (TILA)؛ و (ii) أي عنصر من المعلومات كما يتم استخدامه أو معالجته بطريقة يمكن التعرف عليها أو إعادة حسابها أو إعادة هندستها من المعلومات المعالجة أو حيث يمكن استخدام المعلومات المعالجة كبديل للمعلومات.
- 2.5. سياسات المعلومات: السياسات الخاصة بالمعلومات الواردة في الملحق 3 من اتفاقية ترخيص المعلومات (TILA).
- 3.5. مزود المعلومات: أي مصدر طرف ثالث للمعلومات الذي يرخّص لـ تداول لجعل معلوماته متاحة كـ "معلومات" بموجب اتفاقية ترخيص المعلومات (TILA)، سواء كانت هذه المعلومات تُوزع من قبل تداول، أو من قبل منشئها، أو من قبل طرف ثالث.
- 4.5. حقوق الملكية الفكرية: براءات الاختراع، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، وحقوق الطبع والنشر، وحقوق قواعد البيانات، والأسرار التجارية، والأسماء التجارية، والشعارات، والتصاميم، والرموز، والشعارات، والشعارات، والرسوم، والخطط والمواد المميزة الأخرى، بجميع أشكالها سواء كانت مسجلة أو قابلة للتسجيل وأي حقوق أخرى تتعلق بالملكية الفكرية وفقًا للقوانين المعمول بها.